

ALGEMENE VOORWAARDEN - BOBSERVICE DE VECHTSTREEK B.V./ DRIVE US CHAUFFEURSDIENSTEN - VALET-PARKING

Artikel 1 – Definities

Dienstverlener: Bobservice de Vechtstreek B.V., handelend onder de naam Drive Us Chauffeursdiensten.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de valet-parkingdiensten van dienstverlener.

Valet Parking: de dienst waarbij dienstverlener of een van haar chauffeurs het voertuig van opdrachtgever in ontvangst neemt, parkeert en later weer teruggeeft.

Voertuig: het door opdrachtgever ter beschikking gestelde motorrijtuig, inclusief alle aanwezige zaken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op onze valet-parking diensten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de reservering door dienstverlener.

Een telefonische of digitale reservering geldt als bindend na bevestiging door dienstverlener.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

De chauffeur neemt het voertuig van opdrachtgever in ontvangst op de afgesproken locatie.

Voorafgaand aan inname kan een korte visuele controle van de staat van het voertuig plaatsvinden. Eventuele zichtbare schade kan worden genoteerd.

Bij teruggave wordt het voertuig wederom gecontroleerd. Niet direct bij teruggave gemelde schade kan niet meer op dienstverlener worden verhaald.

Artikel 5 – Sleutels

Opdrachtgever is verplicht de juiste autosleutels te overhandigen. Opdrachtgever ontvangt een uniek nummer gekoppeld aan de autosleutel. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het unieke nummer te bewaren. Zonder nummer geen sleutel.

Dienstverlener draagt zorg voor een veilige bewaring van de sleutels zolang het voertuig in beheer is.

Bij verlies van een sleutel is de aansprakelijkheid van dienstverlener beperkt tot de redelijke kosten voor vervanging van de sleutel en het programmeren daarvan.

Artikel 6 – Parkeren en bewaring

Het voertuig wordt geparkeerd op een door dienstverlener aangewezen parkeerlocatie.

Dienstverlener zal redelijke zorg betrachten, maar is niet aansprakelijk voor schade door derden, natuuromstandigheden, brand, inbraak of vandalisme, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van dienstverlener.

Opdrachtgever stemt ermee in dat voertuigen op zowel openbare als private parkeerterreinen kunnen worden gestald.

Artikel 7 – Verzekering

Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het voertuig ten minste WA-verzekerd is conform de wet en dat deze verzekering gedurende de valet-parkingdienst geldig is.

Eventuele schade wordt in beginsel afgewikkeld via de verzekering van opdrachtgever, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van dienstverlener.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove schuld van dienstverlener of haar chauffeurs.

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor:

- a. Schade of kosten veroorzaakt door vertraging bij aflevering of ophalen;
- b. Schade aan zaken die zich in het voertuig bevinden;
- c. Verlies van no-claimkorting, verhoging van verzekeringspremies of eigen risico's van opdrachtgever;
- d. Schade veroorzaakt door derden, naturomstandigheden of overmacht.

Iedere aansprakelijkheid van dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval redelijk en billijk is, met inachtneming van bovenstaande bepalingen.

Artikel 9 – Tarieven, wachttijden en extra kosten

De overeengekomen tarieven gelden voor de afgesproken tijden en locaties.

Bij vertraging van opdrachtgever (bijvoorbeeld vertraagde vluchten) kan een wachttarief of bewaarkosten in rekening worden gebracht, overeenkomstig de prijslijst van dienstverlener.

Indien opdrachtgever niet tijdig verschijnt voor overdracht of ontvangst van het voertuig, komen daaruit voortvloeiende extra kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de wil van dienstverlener ligt en die nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert.

In geval van overmacht is dienstverlener gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de valet-parking diensten dienen door opdrachtgever direct bij teruggave van het voertuig schriftelijk of digitaal te worden gemeld.

Niet-tijdige klachten leiden tot verval van ieder recht op schadevergoeding.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar dienstverlener is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.